



8 月号  
AUG. 2023

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 富田 康子



ありがとうの声件数 | 43件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

家の購入に関しては不安なことばかりでしたが、その不安が軽くなるように相談に乗っていただいたので。  
ひとつひとつ丁寧にご対応してくださいました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

色々とお力になってくださり、ありがとうございます。これからもご相談させていただきたい時があるかと思っておりますので、その時はお話をさせていただけたらと思います。よろしく願いいたします。



40代女性  
東京都町田市  
購入

## 佐藤 朋也



ありがとうの声件数 | 26件

❓ 担当者の第一印象は？

穏やかな印象です。

❓ どのような相談されましたか？

戸建て購入にあたり、地域やその場所立地、資金など相談に乗っていただきました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は戸建て購入にお付き合い下さり、ありがとうございます。  
色々とお話を聞いて教えて下さり、とても感謝しております。



30代男性  
神奈川県  
綾瀬市  
購入

## 小池 大右



ありがとうの声件数 | 38件

❓ 担当者の第一印象は？

明るい人柄で、非常に話しやすい方でした。

❓ どのような相談されましたか？

新宿へのアクセスが良い場所で物件を探したい。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

レスポンスが早く、条件に合う物件を沢山紹介して頂いたこと、長時間の内見にお付き合い頂いたところです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はお付き合い頂き、ありがとうございました。  
納得の行く買い物が出来たと思っています。



40代男性  
神奈川県  
相模原市南区  
購入

## 神山 和樹



この住まいの  
情報はこちら



ありがとうございます | 44件

② 担当者の第一印象は？

とても話しやすい方だという印象です。

③ どんなことを相談されましたか？

ライフプランに沿った予算設定や、物件情報の相談をさせて頂きました。

④ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とても親身になって相談にのって頂いた点です。  
この方なら信用できると思ってお願いしました。

⑤ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

いつも親切丁寧に、そして良い点悪い点も教えて頂いて大変助かりました。本当に神山さんに担当頂いて良かったと思っています。  
ありがとうございました。



40代男性  
神奈川県  
相模原市南区  
購入

## 飛田 想



この住まいの  
情報はこちら



ありがとうございます | 24件

④ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

中途半端な回答はせず、こちらの立場にたって考えてくださいました。  
良いところだけではなく、悪いところや注意点、心配なことまでも教えてくれてすごく寄り添ってくれました。  
子供にも優しくしてくださり、内見の時には子供の相手をしてくれるなど業務以上の事をしてくださいました。

⑤ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

このたびは、ありがとうございました。  
比べることはありませんが、今まで担当していただいた中で知識量、行動力、説明の分かりやすさ、熱意、笑顔、どれもがダントツ1位でした。



30代男性  
神奈川県  
相模原市緑区  
購入

## 武田 寛太郎



この住まいの  
情報はこちら



ありがとうございます | 13件

④ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

電話、LINE等で連絡をさせて頂いても迅速丁寧ににご対応頂きとても進めやすかったからです。

⑤ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

マンション、戸建てと定まっていない中数多く内覧をさせて頂き、またそれぞれのメリットデメリットを詳しくお教え頂き決断をすることが出来ました。  
連絡も迅速にご対応頂きとても助かりました。



20代女性  
神奈川県  
相模原市  
中央区  
購入



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます  
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

