



4 月号
APR. 2023

ありがとう Arigato-Tsushin 通信



ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。

宮下 欣也



ありがとうの声件数 | 44件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

初めて相談させていただいたのが宮下さんだったので、他社との比較はできていませんが、家探しに限らず幅広い知識で多くのことを教えてくださいました。物件の良い点も悪い点もしっかり伝えてくださったので、宮下さんに担当していただいて良かったと思っています。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は大変お世話になりありがとうございました。
気に入ったお家を購入できたことはもちろん、費用面でも無理なく購入することができて本当にありがたいです。
今後ともよろしくお願いいたします。



30代女性
神奈川県
相模原市
中央区
購入

竹澤 豊



ありがとうの声件数 | 38件

❓ 担当者の第一印象は？

なんでも話しやすい方でした。いろんなことに対応していただきましたし、購入後も何かあれば相談にのっていただけそうでした。

❓ どんなことを相談されましたか？

物件を探していただいたり、内見のご案内をいただきました。
内見中に子供の面倒を見てくれたりもしました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございました！遠方からの依頼でも融通をきかせていただき、感謝しています。



40代男性
東京都町田市
購入

佐藤 朋也



ありがとうの声件数 | 25件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

2社しかまわっていなかったのに強い理由があったわけでは無いが、会社の口コミが悪くなかったことと、内見で一緒に回る際にも拒否感を覚える嫌な点がなかった事です。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

合間合間に建築中の物件画像など送って頂いて、ありがとうございました。気楽に無茶振りしてすみません。奥さんもあれこれ注文が多いですが、あれはあれで頼りにしてると思います。
まだお世話になっているところですが、また機会がありましたら是非よろしくお願いいたします。



40代男性
神奈川県
横浜市都筑区
購入

齋藤 大輔



ありがとうございます | 66件

Thank you
voice

② 担当者の第一印象は？

穏やかな方で、お客さんの立場で考えてくれる方。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

サービスが適切で、いろんな物件を案内してくれた。
他の相談も対応してくれました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございました。
またよろしくお願ひします！



30代女性
神奈川県
川崎市麻生区
購入

飛田 想



ありがとうございます | 22件

Thank you
voice

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

紹介してくれた人から「他社も回り、4人ぐらい担当してもらったが、知識量が違うし、例えば知らないことでも必ず調べて折り返してくれる。しつこく質問しても深く答えてくれて、他と比べ物にならない」という話を聞いたから。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

素敵な物件を紹介していただいてどうもありがとうございました。
様々な疑問や不安をぶつけたのに、一つ一つ一緒に解消して頂き感謝しています。
豊富な知識量とフットワークの軽さ、若いのに驚くばかりです。



40代女性
神奈川県
相模原市
中央区
売却

伊藤 健二



ありがとうございます | 1件

Thank you
voice

② 担当者の第一印象は？

とても熱心で親切 信頼できるエージェントでした。
将来もお願いしたいと思います。

② どんなことを相談されましたか？

色々な難しい条件をお願いしました。
全てその条件に合うよう努力して下さいました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

素早い対応で、メールも素早く返してくれたり信頼出来ました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

大変お世話になりました。
今後もまたよろしくお願ひします



60代女性
神奈川県
相模原市
中央区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

