



1 月号
JAN. 2023

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



富田 康子



ありがとうの声件数 | 38件

① どんなことを相談されましたか？

今すぐ買いたい事。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

理想の物件を紹介してくれたので。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

欲しい物件を持ってきてくれてありがとうございます。



40代男性
神奈川県
厚木市
購入

鎌仲 正彦



ありがとうの声件数 | 42件

① 担当者の第一印象は？

とても親切丁寧なご説明を毎回していただいております。
わからないことだらけで不安を抱く私に、一つ一つ丁寧に説明して
くださり、納得と安心をいただいております。
根気がいるだろうなあと客観的に思いますが、嫌な顔を見せずに対
応して下さる姿は脱帽です！

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、本当にお世話になりました。
あつという間に話が進み不安もたくさんある中で、その不安にご丁寧
に向き合ってくださいのお姿に、何度も励まされました！
不躰な質問もたくさんいたしましたのに、懇切丁寧に！感動でございま
す！また、遠い距離を毎回ありがたかったです！
あともう少しですが、最後までどうぞよろしくお願いいたします！



40代女性
埼玉県所沢市
住み替え
(売却&購入)

山口 令



ありがとうの声件数 | 48件

① 担当者の第一印象は？

地元の友達のようにフレンドリーで、迷いを払拭して購入や決定を後
押ししていただきました。
心からありがとうございますの気持ちです。これからもいいお付き合い
ができますように。本当にありがとうございました。

② どんなことを相談されましたか？

- ・購入について
- ・ローンについて
- ・諸手続きについて



40代男性
東京都中野区
購入

近藤 康生



ありがとうございます声件数 | 65件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく熱心で優しく、私達の意見や意思を尊重してくれたのでお願いしました。

他の不動産には感じられない、お客様ファーストなサービスや誠実さを感じました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はいろいろありがとうございました。近藤さんに出会えて無ければ、まだ購入できて無かったかと思うぐらいです。

こちらの返信が遅かったり、ギリギリだったりしても、忍耐強く優しい対応して頂き感謝しています。

大きな買い物でもストレスレスにして頂きありがとうございました！



40代女性
神奈川県
相模原市
中央区
購入

玉田 琢磨



ありがとうございます声件数 | 18件

❓ 担当者の第一印象は？

さわやかで、とても話しやすそうでした。

❓ どんなことを相談されましたか？

家族が増えたので、戸建てを購入するにあたり町田や柏で探していただきました。わざわざ遠くから足を運んでいただきありがとうございました。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とても良い方で、連絡のレスポンスも早かったので安心出来ました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後までお付き合いいただきありがとうございました。



30代女性
千葉県柏市
購入

武田 寛太郎



ありがとうございます声件数 | 8件

❓ どんなことを相談されましたか？

自宅マンションを売却活動中という状況で、今回のマンションを2重ローンという形で購入しましたが、どのような買い方ができるかをご相談させて頂きました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

内覧から決済まで短期間でご対応頂き、ありがとうございました。不明な点をいつも素早く対応、回答して頂けて安心でした。



40代男性
東京都
八王子市
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

