



9 月号  
SEP. 2022

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、  
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。  
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 富田 康子



ありがとうの声件数 | 34件

① 担当者の第一印象は？

相談や移動の際、子ども第一で進めていただき助かりました。

② どんなことを相談されましたか？

子どものことを考えると手狭になり、中古戸建てなどの物件を相談しました。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

人づてに評判を聞いて来ました。

④ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

色々な物件を紹介いただいて、結果的に新築に決めることができたので良かったです。



40代男性  
東京都町田市  
購入

## 鎌仲 正彦



ありがとうの声件数 | 37件

② どんなことを相談されましたか？

関東に帰任する際に、賃貸ではなくマンションの購入を考えました。  
条件と時間が限られる中で、様々なご提案頂き感謝しています。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物腰が柔らかく、丁寧に印象が非常に良かったです。リモートの内見でも、こちらがイメージしやすいように細かく工夫してくださり嬉しかったです。  
他の不動産会社にもお世話になりましたが、やはり鎌仲さんに担当してほしいと思い、直接お願いをしました。

④ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は難しい注文にも根気よく対応頂きまして、ありがとうございました。おかげさまで、納得できるマンションを購入できて、満足です。  
本当にありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。



40代男性  
福岡県  
福岡市中央区  
購入

## 星 崇



ありがとうの声件数 | 37件

② 担当者の第一印象は？

何でも相談出来る感じです。

③ どんなことを相談されましたか？

星さんは諸事情で売却のみの担当でした。購入時の仲介業者の不信などところなど、いろいろ相談させて貰いました。



30代男性  
神奈川県  
相模原市  
中央区  
売却

## 三浦 亨二



このお声の  
声は、  
あなたの  
声です。



ありがとうございます | 52件

### ② 担当者の第一印象は？

誠実でとても丁寧な印象でした。ホスピタリティが高く、妻が妊娠中で暑い中でしたが、いろいろご配慮頂きとても感謝しています。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、土地の契約からハウスメーカーの初回同行までして頂き、無知な私たちのために懇切丁寧に説明して頂きありがとうございます。いい所と同時に悪い所も指摘してもらい、三浦さんのおかげで納得のできる土地を契約出来たと思います。建物の受渡しまでまだ長いですが今後ともよろしくお願ひします。



30代男性  
神奈川県  
川崎市多摩区  
購入

## 神山 和樹



このお声の  
声は、  
あなたの  
声です。



ありがとうございます | 37件

### ② 担当者の第一印象は？

明るくて話しやすい印象でした。

### ② どんなことを相談されましたか？

将来の事を考えて、新築物件の購入について相談しました。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

必要な情報を的確に説明して下さり、それが信頼感に繋がりました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最初から最後まで親切な対応、本当にありがとうございました。わからない事だらけでしたが、最終的には納得のいく物件購入となりました。本当に感謝しております。



30代男性  
埼玉県草加市  
購入

## 永井 大輔



このお声の  
声は、  
あなたの  
声です。



ありがとうございます | 25件

### ② どんなことを相談されましたか？

立地・駅までの距離・通勤時間・コストなど、我々の要望にあう土地を探してほしいと相談させていただきました。条件変更もしくは購入断念も視野にいれた、最後の砦的な感じで相談させていただきました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度、夫婦ともに大満足いく土地を紹介いただき、ありがとうございます。何社かまわった全てのハウスメーカーからは「100点の土地は無い。60点だったらおさえたいほうが良い。」と言われていましたが、紹介いただいた土地は、私は90点、妻も80点ということで、非常に満足できる土地でした。また、この土地をおさえる為に色々骨を折っていただいたこと、感謝でいっぱいです。ありがとうございました!!



30代男性  
神奈川県  
相模原市  
中央区  
購入



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

