



7 月号
JUL. 2022

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



富田 康子



ありがとうの声件数 | 32件

① 担当者の第一印象は？

経験豊富でな方で、細かく親身に聞いて下さる方だと思いました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

契約の延長に関してアドバイスを色々して下さい、その上こちらが妥協しようとしてもギリギリまで交渉して下さいと、親身になって下さいました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

こちらの条件が非常に厳しい内容でしたが、頑張って下さり感謝しかありません。



40代男性
神奈川県
厚木市
売却

鎌仲 正彦



ありがとうの声件数 | 35件

① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

一度興味を持った物件について問い合わせたことをきっかけに、希望に合いそうな物件の情報が入るたびに頻りに連絡をいただきました。その中で希望通りの物件をみつけられたため購入を決めました。また小さい子供がいるのですが、色々ご配慮いただいた点とてもありがたく感じています。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

丁寧なご案内、迅速なご対応ありがとうございました。
大きな買い物なので我々も決めきれないところがあったのですが、鎌仲さんが懇切丁寧にサポートしてくれたおかげで我々も決断することができました。
まだ引き渡しまで色々イベントが残っていますが、引き続きよろしくお祈りします。



30代男性
東京都
八王子市
購入

一蝶 直毅



ありがとうの声件数 | 87件

① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

複数の駅やバス路線へアクセスしやすい立地を希望しつつ、最適地域は諸般の理由によりNGという難しい要望に対して、すぐさま継続的に有益な情報を提供してくださいました。
ハウスメーカーとのやり取りについてもアドバイスいただいた他、購入した土地の持ち主との交渉も他社よりスムーズに進めてくださり、仲介手数料をお支払する価値があると判断しました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

体調を崩し、ローン決済日の対面手続きが出来ない可能性が生じた時、各所と調整して遠隔で手続きできるよう奔走して下さり、誠にありがとうございました。
結果として回復し対面手続きとなりましたが、体調不良の中で心まで乱れずにいられたのは、一蝶さんの頑張りがあったからです。
本当にありがとうございました。



30代男性
神奈川県
相模原市南区
購入

三浦 亨二



ありがとうございます声件数 | 51件

この担当者の
声は、
あなたの
声です。

② どんなことを相談されましたか？

予算や利便性などの条件から、おすすめの物件を紹介していただきました。どの物件も長所短所をしっかり伝えて頂けるので、じっくり考えることができました。また家のことだけでなく、お金のことなどもたくさん相談に乗っていただきました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最後までとても丁寧に対応してくださり、ありがとうございました！

最初はわからないことばかりで不安が大きかったのですが、三浦さんが担当してくださり安心して相談、お任せすることができました。



20代女性
東京都町田市
購入

神山 和樹



ありがとうございます声件数 | 35件

この担当者の
声は、
あなたの
声です。

② 担当者の第一印象は？

見た目から優しさが溢れていました。

③ どんなことを相談されましたか？

娘の将来のことを考え物件の購入を検討していました。2年後を考えていましたが、早い方が良いことがわかり、購入に至りました。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件の周りの情報を細かく調べてくださり助かりました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

本当にお世話になりました。おかげさまで納得のいく物件に出会えました。



30代男性
東京都大田区
購入

永井 大輔



ありがとうございます声件数 | 21件

この担当者の
声は、
あなたの
声です。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

他所では一言も言ってくれなかった問題点(土砂災害特別警戒区域)を教えてくれてありがとうございました。思い返せば、物件紹介の最中に「警戒区域」の単語を発して来たのは永井さんだけでした。

重要な事なのに、他所のように後から情報開示するのでは無く、先に教えてくれたので早々にあそこの物件は諦められました。

お金が無いのに条件がいっぱいで、我ながら難しい客だと思っていましたが、良い物件を見つけてくれてありがとうございました。宮前区でしか検索していなかったのですが、自分ではたどり着けない物件でした。

この物件、周りの家の事はやっぱり気掛かりですが、気に入ってます！でも宝くじで高額当選したら横浜に返り咲きたいのでその時はまたお世話になります！



40代女性
神奈川県
川崎市高津区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

