



2 月号  
FEB. 2022

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 星 崇



この担当者の  
情報はここから  
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 35件

### ① 担当者の第一印象は？

気になる家の内見で初めてお会いし、丁寧で真面目な印象がとても好ましく、家よりも先に「この方から購入したい」と思った担当者さんでした。  
決して急かすことなくこちらのペースで進めてくださり、必要時には素早く対応してくださいました。

こちらの質問や疑問は、きちんと自分で調べて確かな情報として連絡をくださり、安心してお任せ出来ました。もしもまた家を購入することがあるとしたら、間違いなくまたご指名させていただきます。

引き渡しが終わりと、あまりお会いする機会がなくなると思うと寂しいくらいです。良いところばかり書きましたが、マイナスポイントは一切ありません。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

感謝しかありません。人生で一度の大きな買い物で、一生忘れることのない存在の方になりました。とても忙しいお仕事だと感じましたので、お身体に気をつけて頑張ってください。



40代女性  
神奈川県  
厚木市  
購入

## 山口 礼於



この担当者の  
情報はここから  
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 30件

### ① 担当者の第一印象は？

最初zoomでお話した際は、パッションとやる気溢れる体育会系な方という印象でしたが、実際に対面でお話してみると物件購入のあらゆる知識が豊富で視野が広く、どこか達観的でもあり人生何回目だろう？と思うほど落ち着きある方でした。  
頼りになる担当さんでした。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件もローンも熱心に様々な方向性から提案を重ねてくださり、メリット・デメリットもはっきり言って下さるので、特に他社を検討しようと思ったことはありませんでした。



30代女性  
東京都調布市  
購入

## 竹澤 豊



この担当者の  
情報はここから  
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 33件

### ① どんなことを相談されましたか？

何の知識もなく急に思い立っての家探しで、手持ち資金も無い中必要な経費やお金の流れについてとても丁寧に説明頂き、安心してローンを組む事ができました。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

30代で子供が小さく、恐らくターゲット層なのでしょう。街でよく声をかけられるようになっていましたが「なんとか今すぐ契約を」「売りたい」と顔に書いてあるような方が多く辟易していました。正直最初内見でお会いする時も期待せずに行ったのですが、まずしっかり会話をして信頼関係を築こうとして頂く姿勢に、竹澤さんからお家を買いたいと思いました。



30代男性  
神奈川県  
川崎市宮前区  
購入

## 近藤 康生



ありがとうございます声件数 | 54件

この担当者  
の「ありがとう」  
メッセージ

### ① 担当者の第一印象は？

他の業者の方の対応や印象が悪すぎて、不動産会社ってこんな感じなんだと思っていたところ、近藤さんに会い全く真逆でビックリしました。最初から近藤さんをお願いしていたら、もっとスッキリ家を買えたと思います。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

金利もそうでしたが、アフターサービスがすごく充実していた事と、何より近藤さんの対応がとても良く、よくわかっていない私に目線を合わせてわかりやすく説明してくれた事です。人見知りする子供達も不思議と近藤さんには懐いたので、安心してお願いしたいと思えました。



20代女性  
神奈川県  
座間市  
購入

## 齋藤 大輔



ありがとうございます声件数 | 53件

この担当者  
の「ありがとう」  
メッセージ

### ① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

本当に最初から色々な選択肢を出していただき、かつ戸建て購入をするにあたり、いいところも悪いところも隠さずに教えていただき、頼りになり信頼できる担当さんだと感じたため。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最初から最後まで本当にありがとうございました。  
自分たちの希望も定まっていなかったところからスタートしましたが、色々な物件を提案していただき、物件の良いところ、悪いところも全部包み隠さず教えていただけて、納得のいく形で住宅を購入することができました。本当にありがとうございました！  
また、何かあれば是非相談させていただきたいです。



30代女性  
東京都町田市  
購入

## 内山 圭祐



ありがとうございます声件数 | 4件

この担当者  
の「ありがとう」  
メッセージ

### ① どんなことを相談されましたか？

住んでいるマンションが手狭になり、町田市内で駅から遠すぎない戸建てを希望して相談しました。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社にも相談したことはありましたが、内山さんが最も誠実で信頼できると感じました。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はお世話になりました。  
また機会がありましたら内山さんをお願いしたいと思ってます。その時はどうぞよろしくお願いいたします。



40代男性  
東京都町田市  
住み替え  
(売却&購入)



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます  
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

