



1 月号
JAN. 2022

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



山口 令



ありがとうの声件数 | 43件

① 担当者の第一印象は？

第一印象からとても気さくでパワフルな方という感じでした。仕事が趣味で大好きと言っておられて、凄いな、いいなと思いました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初におもしろいと思ったきっかけは、他社の人が良いことしか言わないのに対して山口さんは良いことだけでなく悪い面もきちんと教えてくださった所です。実際お願いして本当に良かったですし、途中こちらの都合によるトラブルがあった時は忙しい中毎日深夜まで対応して頂きました。自分のことは二の次で、お客さんの都合や要望を最優先にして動いてくださる方だと思います。おかげ様で1年くらいかかっていた売却も2週間くらいで決まり、希望通りの新居を購入することができました。もしまた住み替えになったら、また山口さんに担当して頂ければと思います。本当にありがとうございました。



30代男性
東京都
世田谷区
住み替え
(売却&購入)

宮下 欣也



ありがとうの声件数 | 37件

① どんなことを相談されましたか？

妊娠を機に家を探していました。条件に合う建売にするか注文住宅にするかなど、色々相談しました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

レスポンスが早いことが他の会社とは違うと感じました。知識も豊富ですし、質問にも丁寧に答えてくださるので安心して購入することができました。



20代女性
東京都町田市
購入

一蝶 直毅



ありがとうの声件数 | 81件

① 担当者の第一印象は？

第一印象は正直グイグイこられたらどうしようと思いましたが、少しお話しただけで印象がガラッと変わり、信頼できる方だと分かりました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後までお付き合いいただき、本当にありがとうございました。子供の面倒を見て下さったので、とても助かりました。子供もすっかり一蝶さんファンです。これからもその誠実さと透明性を大切にしてください。



30代女性
神奈川県
横浜市青葉区
購入

小池 大右



この担当者
の
「
ありがとうの
声」
はこちら



ありがとうの声件数 | 25件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初から担当区域外の物件が多かったにも関わらず、一生懸命探してくれました。真面目な感じでこちらとしても信頼出来たため、他社さんではなく東宝ハウスの小池さんにしよう夫婦で決めました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最後までお付き合いを頂き本当にありがとうございました。途中諦めようと思ったこともありましたが、続けた結果良い物件が見つかり安心しました。

そして必要書類のため、わざわざ高速を使って来て頂きありがとうございました。

今は新居で幸せに暮らすことが出来ており、本当に感謝です。



40代男性
東京都多摩市
購入

曾根 裕太郎



この担当者
の
「
ありがとうの
声」
はこちら



ありがとうの声件数 | 39件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

プラス面だけを推すのではなく、マイナス面をできる限り伝えてくれたおかげで、気にしないで良い点や妥協できる点などがハッキリと区別することができ、購入まで至りました。

また明るくハキハキとした態度でコミュニケーションを取ってくださるので、会話が弾み色々なことを相談できました。

曾根様に担当頂き大変感謝しております。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

なんとなくで始まったご相談で早期に購入まで決意できたのは、家はもちろんですが曾根様のお人柄も大きいです。

ざっくばらんに話して下さるので、私達も言いたい事を言えました！

これからもご相談させて頂けましたら嬉しいです！

ありがとうございました。



30代男性
東京都町田市
購入

永井 大輔



この担当者
の
「
ありがとうの
声」
はこちら



ありがとうの声件数 | 16件

② 担当者の第一印象は？

何事にも一生懸命で、親切かつ丁寧です。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社の営業マンの方は少し押し売り感がありました。

ですが永井さんはこちらの希望に合うものを慎重に精査してから提案してくれる感じで、とても印象が良く安心感がありました。

それが決めてです。



30代男性
東京都町田市
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

