



9 月号  
SEP. 2021

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 鎌仲 正彦



この担当者の  
情報はこちら



ありがとうの声件数 | 28件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初いくつか資料請求した中で、いち早くお電話をくださったのが鎌仲さんでした。お電話から印象が良く、私達夫婦のニーズを汲み取りながら大変丁寧にヒアリングしてくださいました。

その後実際に数十件の内見にご案内いただく中で、ただ良いポイントを述べるだけでなく「私がお二人のご友人だったら、この点はあまりおすすめできません」「この物件のこういった点がお二人におすすめです」など、私達夫婦の立場に立って率直なご意見をくださったことも大変信頼に繋がりました。鎌仲さんからご紹介頂いた物件で決めたいと思いました。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は素敵な物件をご紹介いただき、本当にありがとうございました。また今回妊娠中の物件探しとなりましたが、体調面から内見・契約時の移動のことで本当に隅々までお気遣いいただき、お陰様で不安なく契約に進むことができました。夫婦共々鎌仲さんに出会えたことを嬉しく思っています。鎌仲さんご自身の事を「いつもお客様の最終決断を押しきれない」と仰ってましたが、鎌仲さんから頂いたご提案やご意見が、私達夫婦にとっては十分な後押しになりました！本当にありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



30代女性  
東京都練馬区  
購入

## 一蝶 直毅



この担当者の  
情報はこちら



ありがとうの声件数 | 71件

### ❓ どんなことを相談されましたか？

新築や中古の物件、家の建て替えについて相談しました。

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件を売りつけようとするのではなく、検討している内容について良いところや悪いところを色々話していただけたので決めました。他社の担当者は良いところだけをアピールしてきたのでイマイチ信用できませんでした。



30代男性  
神奈川県  
海老名市  
その他建替え

## 佐藤 朋也



この担当者の  
情報はこちら



ありがとうの声件数 | 15件

### ❓ 担当者の第一印象は？

フランクで話しやすい印象でした。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

素敵な物件を教えていただき、ありがとうございました。当初、マンション購入は分からないことだらけで道のりが険しいと思いましたが、佐藤さんのおかげでスムーズに物件を決めることができました。ありがとうございました。



30代男性  
神奈川県  
横浜市港北区  
購入

## 小池 大右



このお礼の  
声は、  
こちらへ  
送ります



ありがとうございます | 22件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

不動産の相談は東宝ハウスさんが1発目でした。初めは色々な不動産屋にあたってみて、感じのいい不動産屋にお世話になろうと思っていました。しかし、小池さんがそれをさせなかったです。させなかったというより、他の不動産屋を検討する必要がなかった。それくらい安心感があり、親身に丁寧に真剣に接してくれました。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

なかなか家族間で意見が合わず20軒以上内覧を付き合わせてしまい、ご面倒おかけしました。しかし、小池さんなら例え100軒見せて欲しいと言っても嫌な顔せずにつき合ってくれたと思います。感謝しかありません。まさか、私のような条件的に厳しい一般人が家を購入できるとは思っていませんでした。家族も喜んでますし、周りも祝福してくれています。ありがとうございました！



40代男性  
東京都  
八王子市  
購入

## 曾根 裕太郎



このお礼の  
声は、  
こちらへ  
送ります



ありがとうございます | 32件

### ❓ どのようなことを相談されましたか？

いつか不動産購入ができればと考えていました。戸建てかマンションか、ローンについて、エリアについて、不動産を購入する時期などについて相談しました。

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社と比較をしてません。物件の情報が欲しく不動産アプリ経由で連絡をしたところ、一番に連絡が来たのが曾根さんだったので、担当になっていただくこと決めました。電話やメールも丁寧な対応だったので非常に好印象でした。



30代女性  
神奈川県  
横浜市  
保土ヶ谷区  
購入

## 飛田 想



このお礼の  
声は、  
こちらへ  
送ります



ありがとうございます | 9件

### ❓ 担当者の第一印象は？

元気ハツラツとした爽やかな方。なのにガツガツしてくる感じは一切なく、傾聴と発言のバランスがちょうど良い。話し方も丁寧で優しいです。見学に行く際のちょっとした雑談も楽しく、現場に着くまでの時間も心地よかったです。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

担当者が飛田さんで本当に本当に良かったです！たくさん悩みましたが、飛田さんとだからお家探しも楽しかったです。人生の大きなターニングポイントに飛田さんのお力添えがあって大変心強かったです。ありがとうございました。できあがったらぜひ遊びに来てくださいね。夫婦共にお待ちしております！



30代女性  
神奈川県  
大和市  
購入



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

