



11 月号
NOV. 2020

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



富田 康子



ありがとうの声件数 | 21件

① 担当者の第一印象は？

落ち着いていて、我々の要望にも常に全力で対応してくれました。本当に感謝しております。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

本当に感謝しております。理想の物件に巡り合えました。今後アフターサービスでもお世話になるとは思いますが、何卒宜しくお願い致します。たまにうちの娘の成長を見せにいきますね(笑)



30代男性
神奈川県
藤沢市
購入

青嶋 純史



ありがとうの声件数 | 11件

① 担当者の第一印象は？

営業の方にありがちな押しの強さが無く誠実、親切で細やかな心配りのできる方です。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

何件もの物件見学に快く付き合ってくれたこと、色々な場面で対応が早かったのも。



50代男性
神奈川県
川崎市宮前区
購入

近藤 康生



ありがとうの声件数 | 32件

① 担当者の第一印象は？

低姿勢すぎるくらい低姿勢な方で、物腰柔らかく、お会いした当初から非常に話やすかったです。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

いくつかありますが、まずはとても話やすかったこと。そして何よりも私たちの話を親身に聞いてくれたことです。

他の不動産会社さんでありがちな「押し売り」や「困り込み」「口だけでいい加減」のようなことがなく、私達の立場になって時間を惜しむことなく相談にのってくれたことが近藤さんへの『信頼』に繋がりました。



40代男性
東京都町田市
住み替え
(売却&購入)

齋藤 大輔



ありがとうございます声件数 | 36件

この担当者
の情報を
your house
に保存する

② 担当者の第一印象は？

親切で爽やかな雰囲気でお迎えしていただき、とても感じが良かったです。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

第一印象からまず感じがよく、知識量や気遣い、すべてにおいての対応に満足できる存在でした。



30代男性
東京都
世田谷区
購入

佐藤 朋也



ありがとうございます声件数 | 11件

この担当者
の情報を
your house
に保存する

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社は連絡が遅かったり、見学しただけなのに購入を強く勧められたりして、やりとりだけで疲れてしまいました。佐藤さんはお勧めの物件は自信を持って勧めてくれたり、私たちの条件に合わないものはキチンと説明してくれたりしたので安心できました。

また金銭面で今後の生活が不安なことを相談すると、迅速にFPさんとの面談を取り付けて頂いたり、こちらが不安に思っていることをすぐに解消できるように動いてくださり、大変助かりました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

佐藤さんのおかげで夫婦共々、満足の行く物件を購入する事ができました。今まで他社でもいくつか物件を探したりしましたが、なかなかそれより先に進めずにいた所でした。

佐藤さんが内見予約の連絡をいち早くくださり、短期間で条件に合った物件を見つけることができました。本当にありがとうございました。



20代女性
東京都町田市
購入

松岡 浩之



ありがとうございます声件数 | 3件

この担当者
の情報を
your house
に保存する

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

大きな相談をする機会はありませんでしたが、些細なことは全て相談していました。お金のこと、購入の流れ、物件の要望等。その際には優しく迅速に対応してくれました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございました。良いタイミングで、とても良い担当者さんに出会えたと思っています。

グイグイくるタイプではないけど、ちゃんとこちらの質問や要望にはお応え頂き、本当に判断に集中することが出来ました。ありがとうございます。誰からも好かれる担当者さんだと思います。



40代男性
神奈川県
座間市
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

