



8 月号
AUG. 2020

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



富田 康子



ありがとうの声件数 | 16件

① 担当者の第一印象は？

爽やかで熱心。
顧客との距離感を繊細に計りながら出しゃばらず、
かつ緻密な営業姿勢

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

満足のいく仲介を有難うございました。



50代男性
神奈川県
海老名市
購入

阿部 剛



ありがとうの声件数 | 18件

① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

家という大きな買い物で、お世話になる仲介会社さんいろいろと見た方がいいとは思いましたが、第一印象、その後のご対応からも阿部さんをお願いしようと決心できました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は私たちの人生最大の買い物に最後まで親身になってご対応いただきありがとうございました。
イメージもはっきりしていない状況からのスタートでしたが、いろいろと良い点も悪い点も含めアドバイスやご提案をいただき、満足のいく家探しができたと思っています。



30代男性
東京都
八王子市
購入

竹澤 豊



ありがとうの声件数 | 22件

① 担当者の第一印象は？

仕事熱心で、純粋に仕事が好きで楽しんでいるというのが伝わってきました。
バイタリティがあり、気さくで話しやすい方です。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件探しの際、プロの目線からの意見をしっかり伝えてくれた上で、且つ「購入する私たちにとって何がベストか」という目線で、常に考えてくれました。そのおかげで、曖昧だった優先順位などが明確になり、希望の物件に決めることができました。
またレスポンスが非常に早い、わからないことはその場ですぐに解決してくれる、連絡がマメ、さりげない気遣いが細やか、など、信頼できる仕事ぶりや誠実さがとても好印象で、一緒に家探しをお願いしたいと自然と思えたことが大きかったです。



40代女性
神奈川県
横浜市瀬谷区
購入

廣部 裕次郎



情報提供
▼
0120-053-170
東宝ハウス町田



ありがとうの声件数 | 3件

② 担当者の第一印象は？

地元が近いことやおいしいご飯屋さんの話で盛り上がったことで緊張がほぐれ、希望の物件も伝えやすくなりました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

1日に何件も回る内見はちょっと疲れましたが「次は好みの家だと思いますよ」等、期待がふくらむような言葉をかけてくれて最後まで楽しんで回ることが出来ました。
とても楽しかったです。



30代女性
東京都町田市
購入

松岡 浩之



情報提供
▼
0120-053-170
東宝ハウス町田



ありがとうの声件数 | 2件

② 担当者の第一印象は？

他の不動産屋は契約するまで返さないような空気感があり、拘束時間が長く凄くイライラしましたが、東宝ハウスさんは拘束時間が短く、とても楽しく物件探しが出来ました。
子供がいる方は本当にオススメです。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

松岡さんには、当初から色々わがまを聞いていただき、とても素敵な物件を紹介していただきました。本当に松岡さんに出会えて良かったです。



30代男性
神奈川県
相模原市中央区
購入

渋谷 勝仁



情報提供
▼
0120-053-170
東宝ハウス町田



ありがとうの声件数 | 7件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他の不動産会社の方と比較して、信頼出来る方でした。情報提供も多く、調べて頂きたい事への対応が迅速でした。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

常に、迅速な対応をして下さりありがとうございました。おかげで、短い期間で納得いく物件を見つけ購入する事が出来ました。急な内覧にも快く対応して下さいとても感謝しております。



40代女性
神奈川県
相模原市中央区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

