



4 月号  
APR. 2020

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信



ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様を選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。

## 山口 令



ありがとうの声件数 | 19件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

初めてご連絡してから1週間で契約まで進みました。  
ご担当者の方の迅速な対応や、こちらが気になっている事を先回りして調査報告していただくなど、期待を超えるご対応で初めて内覧の時に会いした時には、購入をお願いできると思えました。  
不安を解消してくれるお医者さんのような存在でした。



40代男性  
東京都町田市  
購入

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当に感謝感謝です。  
ご連絡してから1週間あまりで契約まで進めたのは、山口様だからでした。  
夫婦それぞれの好みの違い、決断スピードの違いなどから、なかなか購入を決める物件が無かったのですが、そのズレを全て吸収いただけました。  
また、売主さまからの信頼の厚さも感じ、一層信頼できるなど感じました。  
本当にありがとうございました。

## 一蝶 直毅



ありがとうの声件数 | 44件

❓ 担当者の第一印象は？

いつも丁寧にご説明いただき、短い期間で段取り良く対応いただきました。  
予定通り入居できました、ありがとうございました。  
こまめに連絡いただき、真摯に対応してくださりました。



30代男性  
神奈川県  
相模原市中央区  
購入

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

今後、家族で明るく前向きに生活していけそうです。  
物件の購入を後押ししてくださりありがとうございます御座いました。

## 佐藤 朋也



ありがとうの声件数 | 8件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

堅苦しくなく、親身になって相談に乗って下さったので、何でも相談出来たからです。  
他社は、マニュアル通りの堅苦しさと営業を全面に押し出していますが、佐藤さんは私のどんな細かいこだわりにも、嫌な顔をせず耳を傾けて下さり、素敵な物件をいくつも紹介してくれました。



30代女性  
神奈川県  
横浜市青葉区  
購入

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

佐藤さんと一緒にさまざまなお話をしながら巡る物件探し、大変楽しい時間でした。また、いろいろとお世話になると思います。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

## 小吉 なぎさ



このお客様の  
声にお応えする  
情報はこちら



ありがとうございます | 7件

### ② 担当者の第一印象は？

とても親切丁寧な対応で、将来的なことなども踏まえたご提案をしてくださいました。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

まず、一番はじめにお電話をくださったことが決めてです。本当に対応が親切でした。不動産がお好きで、仕事にしているというお話もポイント高いです。



30代男性  
神奈川県  
川崎市宮前区  
購入

## 廣部 裕次郎



このお客様の  
声にお応えする  
情報はこちら



ありがとうございます | 1件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

誠実に顧客の立場で意見していただき、信頼できると思えたこと。連絡もこまめに入れていただき、心配なく手続きが任せられたこと。別の方だったかもしれませんが以前よりお薦め物件をメールなどで送って来ていました。ものすごく営業をかけてくるわけでもなく、会社として良い印象でした。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は良い家を紹介していただき、ありがとうございました。ますますの活躍を期待しています！経験を積んで先輩方のような素敵な営業マンになってください。



40代男性  
東京都町田市  
購入

## 小松田 銀太



このお客様の  
声にお応えする  
情報はこちら



ありがとうございます | 3件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

真面目で一生懸命。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

事前に提示いただいた資料がわかりやすかったです。



40代男性  
神奈川県  
相模原市中央区  
住み替え  
(売却&購入)



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

